

Jaarverslag 2022

SchuldHulpMaatje Zutphen



Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag over 2022 aan van de Stichting Samenwerkende Kerken Zutphen inzake Schuldhulpverlening. Dit is de officiële naam van SchuldHulpMaatje Zutphen (SHM Zutphen).

In dit jaarverslag leggen we zowel inhoudelijk als financieel verantwoording af over onze werkzaamheden in 2022.

Gaandeweg werden de coronabeperkingen steeds meer losgelaten en vanaf het voorjaar was het weer mogelijk om zonder beperking onze werkzaamheden uit te voeren.

Met gepaste trots kunnen we melden dat we in 2022 160 nieuwe hupvragers kunnen ondersteunen en in totaal 213 hulpvragers hebben ondersteund. We zijn daarmee goed op weg om ons doel om te groeien te bereiken en in 2024 250 mensen te ondersteunen.

Het afgelopen jaar hebben de maatjes, onze coördinator en ondersteunende coördinator¹, een ongelooflijke inzet en creativiteit getoond om alle hulpvragers te kunnen blijven begeleiden en ondersteunen. Via deze weg willen we onze maatjes en de coördinatoren hartelijk bedanken voor hun gedrevenheid en enthousiasme. Zonder hun inzet kan SHM Zutphen haar werk niet doen.

Zutphen, 28 april 2022

Namens het bestuur,
Gerda Geurtsen, voorzitter

¹ Jolanda Hogenkap.

Overzicht hulpvragen

In 2022 zijn **213 hulpvragers** ondersteund waarvan **160 nieuw** (125 in 2021). Er zijn 100 hulpvraagtrajecten succesvol beëindigd, 38 hulpvraagtrajecten zijn helaas vroegtijdig beëindigd en 5 hulpvraagtrajecten worden nog gemonitord². 70 hulpvraagtrajecten lopen nog door in 2022.

Voor gedetailleerde informatie verwijzen wij naar de kengetallen in de bijlage. Resultaten in een notendop

De uitvoering

De Maatjes

In 2022 kon SHM Zutphen beschikken over in totaal 38 SHM - Maatjes. Het afgelopen jaar hebben 7 maatjes afscheid genomen en 7 nieuwe maatjes zich aangemeld waaronder vijf stagiaires. Vanaf maart 2022 konden de maandelijkse bijeenkomsten gelukkig weer opgepakt worden. Er werd naast regelmatige intervisie op basis van casuïstiek ook aandacht besteed aan laaggeletterdheid, werd er een bewindvoerder uitgenodigd om over onderlinge samenwerking te komen spreken en zijn 2 medewerkers van de gemeentelijk sociale dienst voorlichting komen geven over de meest recente aanpassingen van de verschillende regelingen voor de minima. Er is het afgelopen jaar een succesvolle campagne uitgevoerd om nieuwe maatjes te werven. Ons doel is om in 2024 over zo'n 40 tot 50 maatjes te beschikken.

Scholing en Training

Het aanbod aan scholing en training kon het afgelopen jaar weer door het landelijk servicepunt van SHM Nederland gaandeweg opgepakt worden maar de coronaperiode had ervoor gezorgd dat er een fikse inhaalslag gemaakt moest worden met nog uitstaande trainingstrajecten die eerst opgepakt moesten worden. In 2022 kon het 2e deel van de training laaggeletterdheid gevolgd worden.

Maatjes worden permanent gewezen op de mogelijkheid om leermodules via de online leeromgeving van het landelijk steunpunt Schuldhulpmaatje te volgen met een breed scala aan onderwerpen, zoals omgaan met verzekeringsschulden.

2019 – Omgaan met zorgverzekeringsschulden



2019 - Schulden/ circa 5 min. nu + 90 min. over 2 dagen

² Hulpvraagtrajecten die in een schuldenregeling zitten.

De coördinator(en)

De coördinator Gidie Ritzerveld heeft ook in 2022 leidinggegeven aan het uitvoeren – dan wel het doen uitvoeren van alle werkzaamheden van SHM Zutphen. Eind 2021 werd duidelijk dat vrijwillig coördinator Wim ter Horst helaas vanwege medische omstandigheden zijn werkzaamheden bij SHM moest stopzetten. Na afronding van een aantal lopende zaken tot in het voorjaar 2022, is er op passende wijze afscheid van hem genomen. Deze nieuwe situatie in combinatie met de gerealiseerde stijging van het aantal hulpvragers en de aanpassingen van de taken³ van de betaalde coördinator betekende dat er een start gemaakt moest worden met het inzetten van een 2e betaalde coördinator. Jolanda Hogenkamp bleek bereid om met ingang van 1 januari 2022 4 uur per week betaald voor SHM Zutphen te gaan werken. Zij heeft het afgelopen onder andere jaar de maandelijkse maatjes bijeenkomsten voorbereid en geleid en is ook intakegesprekken met hulpvragers gaan doen. Hierdoor heeft coördinator Gidie Ritzerveld zijn aandacht aanmerkelijk meer kunnen verleggen naar onder andere het ontsluiten van nieuwe vindplaatsen van hulpvragers.

Het Bestuur

Het bestuur is het afgelopen jaar 5 maal bij elkaar geweest. Er was permanente aandacht voor de kwaliteit van de dienstverlening en er is een start gemaakt met het inzetten van een 2e betaalde coördinator. Dit vanwege de forse stijging van het aantal hulpvragers het afgelopen jaar én het kunnen realiseren van de groeiambities en de daarbij horende organisatievorm. Ook is het borgen van de opgebouwde kwaliteit van dienstverlening naar de toekomst toe een belangrijk punt van aandacht voor het bestuur. Er is gesproken over nieuwe vindplaatsen voor hulpvragers. Ook heeft het bestuur veel aandacht besteed aan de voorgenomen stijging van de tarieven voor de dienstverlening vanuit de landelijke organisatie van SHM.

Het bestuur heeft in 2022 ook deelgenomen aan ledenvergaderingen van SHM Nederland en regionale SHM-bijeenkomsten.

De samenstelling van het bestuur is het afgelopen jaar gewijzigd. Zo hebben de heren Hein Brunsveld (voorzitter) en Hans Blankestijn (penningmeester) afscheid genomen van het bestuur. Gelukkig konden deze vacatures weer opgevuld worden door de heer Abel van Dijken (penningmeester) en mevrouw Gerda Geurtsen (voorzitter) en konden we de heer Klaas Jellema als algemeen lid verwelkomen. Het bestuur bestaat per 31 december dan ook 2022 uit: Mevrouw Gerda Geurtsen (voorzitter), de heer Abel van Dijken (penningmeester), mevrouw Emma Gossink (secretaris) en de heer Klaas Jellema (lid)

Nieuwe ontwikkelingen

SHM Jong/Moneyfit

Ook in 2022 konden we beschikken over een team van 7 "jongeren" maatjes waaronder 5 stagiaires.

De content op ons Instagram account is flink toegenomen en wordt maandelijks vernieuwd en actueel gehouden, gericht op deze doelgroep. Het lesprogramma in samenwerking met het Kompaan college: "Geld, wat is geld en wat zijn nu eigenlijk schulden" is ook in 2022 succesvol uitgevoerd.

Budgetondersteuning op maat (BOOM) - overleg

Het BOOM overleg werd per kwartaal gehouden. Onderwerpen die besproken zijn:

- Hoe bereiken we jongeren beter?
- Mogelijk nieuwe vindplaatsen van hulpvragers.
- Hebben we de doelgroep voldoende in beeld.
- Speciale voorlichtingscampagne jongerenaanpak.
- Mogelijke specifieke regeling inzet saneringskrediet voor jongeren met extra coaching vanuit SHM.

Energietoeslag

De enorme prijsstijgingen wat betreft energie leidde ertoe dat en Landelijk de energietoeslag van maximaal 1500 euro per voor 2022 zou worden uitgekeerd. Samen met onze maatjes is hier extra op ingezet het afgelopen jaar onder andere bij aanvragen van de toeslag en het geven van voorlichting over de uitvoering van het zogenaamde prijsplafond.

Energiebank Zutphen

SHM is naast Caritas en stichting Perspectief een van de drie organisaties die namens hulpvragers een verzoek tot een eenmalige bijdrage van aan de hoge energiekosten kan indien. Er zijn het afgelopen jaar meerdere aanvragen ingediend en gehonoreerd.

Overleg Schulddienstverlening en SHM

Eind afgelopen jaar is afgesproken dat de afdeling schulddienstverlening (SDV) van de gemeente en SHM 4 maal per jaar met elkaar op basis van casuïstiek in gesprek zullen gaan over aanpak, successen, knelpunten en of verbeterpunten. Per bijeenkomst nemen daar 2 medewerkers van SDV en 2 maatjes en een van de coördinatoren van SHM aan deel.

Pilot maatwerk voor ZZP'ers

Helaas is het aantal ZZP'ers dat het afgelopen jaar ondersteund werd achtergebleven bij de stijging die in 2021 te zien was. Er bereikten ons wel signalen uit ons netwerk dat er veel vragen/zorgen waren over te terug te betalen vormen van coronasteun en hoe dat terug te moeten betalen. Maar dat heeft zich dus nog niet vertaald een concrete hulpvragen hetzij aan de gemeente dan wel aan SHM rechtstreeks.

Spreekuurlocaties

Afgelopen jaar hebben we op de volgende locaties spreekuur gehouden:

- Werkelijks op woensdagochtend en woensdagmiddag in Waterkracht
- Dinsdagmiddag bij Stichting Cornerstone.
- Maandagochtend tot in juli van dat jaar bij de Uitwijk

Als gevolg van een pilot van de afdeling schuldhulpverlening om extern haar dienstverlening aan te bieden en dat direct in samenwerking te doen met Perspectief en SHM, zijn er 1 spreekuurlocatie en 1 spreekuur moment bijgekomen namelijk;

- Donderdagmiddag in de locatie van Perspectief aan de Weg naar Laren
- Woensdagmiddag in Waterkracht.

Hiermee kwam het aantal spreekuurlocaties/momenten op 5 het afgelopen jaar.

Financiële ontzorging (budgettraining) statushouders

In het voorjaar van 2022 hebben beide coördinatoren gewerkt aan de samenstelling van het cursusmateriaal en de wijze van uitvoering van de budgettraining. Het materiaal is gericht op de alledaagse praktijk zoals: wat zijn inkomsten en uitgaven, welke verzekeringen zijn er en heb je zelf afgesloten, hoe maak ik geld over, hoe kan ik een betalingsregeling treffen etc.?

Op 10 juni 2022 kon de eerste cyclus van 6 bijeenkomsten van start gaan met een groep van 8 deelnemers (zogenaamde "oude wetters"). De deelnemers waren erg enthousiast vooral vanwege de zeer praktische insteek en de veelal één op één benadering tijdens de training. Ondanks dat het een groep betrof die al langere tijd in Nederland woonde werd het wel snel duidelijk dat ook voor deze groep veel basiskennis om enigermate zicht op de eigen financiën te hebben en basishandelingen te kunnen verrichten bij een groot deel nog onvoldoende aanwezig was. Wat ons betreft zou minimaal 2 maal per jaar een budgettraining standaard aan alle statushouders aangeboden moeten worden. Ook kon er aan deelnemers waar nodig snel een maatje gekoppeld worden voor verdere

ondersteuning en begeleiding. Hiermee kan voorkomen worden dat er schulden gaan ontstaan en kan daadwerkelijk preventief worden ingegrepen.

Op 16 november werd gestart met de eerste groep zogenaamde "nieuwe wetters".

Samenwerkingsverbanden

SHM Zutphen werkt samen met de volgende organisaties en of instellingen:

- Kerken en Geloofsgemeenschappen in Zutphen en Warnsveld
SHM Zutphen werkt met hen samen en ook via dit netwerk worden hulpvragers doorverwezen naar SHM Zutphen.
- MEE Oost Gelderland
Zij verwijzen hulpvragers door naar SHM Zutphen en zijn vaste ketenpartner bij de uitvoering van BOOM.
Zij verwijzen hulpvragers door naar SHM Zutphen.
- Cornerstone
Er hebben het afgelopen jaar een aantal verwijzingen plaatsgevonden.
- Lokaal Zutphen (Waterkracht)
Hier wordt sinds november 2019 wekelijks op de woensdagochtend een inloop spreekuur gehouden. Ook dit is door corona maar beperkt uitgevoerd.
- Parents house Zutphen
- Ambulante Zorg Oost
- Interimbureau Koopman
- Stichting Perspectief Zutphen
- Gemeente Zutphen afdeling SDV en Bbz
- Pactum Jeugd en Opvoedhulp
- Bebon bewind Lochem
- Wie Goed Doet Goed Ontmoet (WGDGO)
- Cures
- Bergsma Bewind
- Broodfonds "Het Beleg van Gelre"
- Vluchtelingenwerk Oost-Nederland
- Sensire
- Zutphen Energie

Foto: Marja Polderma



Foto: Marja Polderma

Financieel verslag 2022

De financiële details zijn te vinden in de separate jaarrekening van Stichting Samenwerkende Kerken Zutphen inzake Schuldhulpverlening. Deze is opgesteld door de heer L.H.M. Lageschaar van Lageschaar Administratie-Adviesburo uit Lichtenvoorde.

Inhuur coördinator:

Coördinator Gidie Ritzerveld werd het afgelopen jaar op ZZP-basis ingehuurd en wel voor de werkzaamheden van Schuldhulpmaatje voor 20 uur per week op basis van €45,- per uur inclusief 21% btw. Coördinator Jolanda Hogenkamp werd ingehuurd op ZZP-basis voor 4 uur per week eveneens op basis van € 45,- per uur inclusief 21% btw.

Vooruitblik 2023

De schommelingen op de energiemarkt zorgen nog steeds voor hoge energieprijzen en daarmee hoge rekening voor gebruikers. Hierdoor zullen ook in 2023 een grote groep mensen hun energierekening niet kunnen betalen.

De flinke stijging van het aantal hulpvragers in het afgelopen jaar zal ook in 2023 naar onze verwachting blijven doorzetten. Ook is merkbaar dat het aantal hulpvragers dat opnieuw om ondersteuning vraagt toeneemt.

Kengetallen

Plaats:	Schuldhelpmaatje Zutphen
Coördinator:	Gidie Ritzerveld
Jaar:	2022

Rubriek Maatjes:		
1 Totaal aantal maatjes:		38
2 Totaal aantal uren besteed:		765
Rubriek Hulpvragers:		
1. Meldingen		
Totaal aantal hulpvragen (inclusief doorlopende hulpvragen 2020)		213
Totaal aantal nieuwe hulpvragen		160
1.2. Niet in behandeling & Reden waarom		38
	Onbehandelde verslaving	6
	Dakloosheid	
	Ernstig psychiatrische aandoening	8
	Justitiële zaken	
	Onvoldoende taalbeheersing	
	Zaak voor bewindvoerder	
	Niet voldoende leerbaar (Mesis)	
	Onvoldoende motivatie	19
	Anders	5
1.3. hulpvraag: Waarvan wel in behandeling genomen		175
	Betalingsachterstanden oplossen	130
	Overzicht krijgen in financiën	175
	Aanvraag toeslagen./minimaregelingen	75
	Voorkomen instroom in (schuldenbewind)	35
	Uitstroom (beschermings) bewind	3
	Voorkomen nieuwe schulden naar SDV	30
1.4 Hulpvrager aangemeld via:		
	Client meld zich zelf aan	38
	Gemeente SDV/BZ/inburgering/consulent inkomen	72
	Diaconie/ Caritas/Leger de Heils	10
	Perspectief	11
	SHM landelijk	6
	Zorgpartij (GG-net/Tacts etc.)	22
	Bewindvoerder	2
	Vluchteling en werk Oost Nederland	9
	Ieder1	2
	Broodfonds Beleg van Gelre	1
	Zutphen Energie	2

2. Kenmerken		
2.1. Geslacht		
	man	63
	vrouw	112
2.2. Huishouden		
	Allenstaande	29
	Allenstaande ouder	110
	Meerpersoonsgezin met kinderen(>18)	36
	Meerpersoonsgezin zonder kinderen	
2.3. Aantal kinderen betrokken bij hulpvraag		
	Kinderen > 18 jaar	8
	Kinderen in Voortgezet onderwijs	50
	Kinderen in Basisonderwijs	60
	Kinderen < 4 jaar	28
2.4		
Leeftijd	< 18	
	18 - 25	13
	25 - 35	12
	35 - 45	70
	45 - 55	29
	55 - 65	33
	> 65	18
2.5 Inkomen		
	Bijstandsuitkering (Pw -wet)	95
	Overige uitkering (WW, WJONG, WAO/WIA)	44
	Inkomen uit Loon	33
	ZZP-er	3
3. Traject		
3.1		
Wat is van toepassing		
	Budgetcoaching	87
	Budgetcoaching + WSNP Bewind	7
	Budgetcoaching + beschermingsbewind	5
	Budgetcoaching + Budgetbeheer	44
	Budgetcoaching + Budgetbeheer + Minnelijk traject SDV	32
	Cursus omgaan met geld	
3.2 Doorlooptijd afgeronde hulpvraag		
	< 3 mnd	20
	3 - 6 mnd	23
	6 - 9 mnd	78
	9 - 12 mnd	33
	12 - 24 mnd	18
	> 24 mnd	3

Schulden bij medewerkers?

Niet (in) mijn zaak!

Een SchuldHulpMaatje helpt uw medewerkers bij (dreigende) schulden.



Samen lukt 't...

Vroegsignalering en preventie bij schulden

SchuldHulpMaatje helpt!

Gemeentelijke schuldhelpverlening



Samen lukt 't...

Een kerk van betekenis

Een groeiend aantal huishoudens heeft financiële problemen. Niet alleen binnen uw kerkelijke gemeenschap, maar ook achter heel wat voordeuren in uw eigen wijk. Uw kerk of caritas kan deze mensen een helpende hand bieden. Uit naastenliefde, zoals Jezus dat ons voorleefde.



Samen lukt 't ...



Samen
lukt 't ...